



**VOLARO**  
ELITE



## מדריך למשתמש

כסא גלגלים חשמלי פרימיום

# VOLARO V11

4	<b>1. הקדמה</b>
4	מטרת המדריך
4	התאמות ושינויים
4	שירות ותמיכה
5	<b>2. ביצועי המוצר ומבנהו</b>
5	2.1 מבנה כללי של כיסא הגלגלים החשמלי
6	2.2 מאפייני מוצר – כיסא גלגלים חשמלי
7	• סיווג לפי סוג ההגנה מפני התחשמלות: צידוד Class II / מקור מתח פנימי (בעת טעינה)
7	• סיווג לפי דרגת עמידות להתחשמלות: חלק יישומי מסוג BF
7	• דרגת הגנה מפני חדירת נוזלים: IP24
7	• סיווג בטיחותי לשימוש בסביבה עם גזי הרדמה דליקים (תערובת עם אוויר, חמצן או תחמוצת חנקן): צידוד שאינו AP / APG
7	• סיווג לפי אופן פעולה: פעולה רציפה
7	• מתח ותדר נקובים של כיסא הגלגלים: 220V / 50Hz~ מתח פנימי: DC 24V
7	• הספק כניסה בעת טעינה: 200VA
7	• הגנה ייעודית מפני פריקת דפיברילטור: אין
7	• כניסות או יציאות אות: אין
7	• אופן התקנה: צידוד נייד (לא מותקן באופן קבוע)
7	2.3 תרשים החיווט חשמלי של כיסא הגלגלים
8	תרשים החיווט החשמלי של כיסא הגלגלים מוצג ב־איור 2.
8	איור 2
8	2.4 גרסת תוכנת המוצר
8	• בקר כיסא הגלגלים החשמלי: CW502
8	• גרסת תוכנה: V1
9	<b>3. מאפיינים טכניים</b>
9	טבלה 6 – פרמטרי ביצוע עיקריים של כיסא גלגלים חשמלי
10	הערות
11	<b>4. התקנה, קיפול וכיול</b>
11	4.1 התקנה
11	4.1.1 התקנה ראשונית
12	4.1.2 פתיחת כיסא הגלגלים
12	4.2 כיול והגדרות

12	4.2.1 כוונן יחידת השליטה (בקר)
13	4.2.2 כוונן גלגלי מניעת התהפכות (Anti-Tilt))
14	4.2.3 כוונן הבלם
14	4.2.4 כוונן משענות היד
15	4.3 קיפול כיסא הגלגלים
<b>16</b>	<b>5. שימוש והפעלה</b>
16	5.1 יחידת שליטה (Manipulator))
16	5.1.1 יחידת השליטה
18	תיאור תפקודי יחידת השליטה
<b>19</b>	<b>6. תחזוקה ותיקונים</b>
19	6.1 תחזוקה
19	6.1.1 לחות
19	6.1.2 טמפרטורה
20	6.1.3 הנחיות תחזוקה שוטפות
20	6.1.4 תחזוקה לאחר שימוש
21	6.1.5 בדיקה יומית
<b>22</b>	<b>6.1.6 ניקוי</b>
<b>22</b>	<b>6.2 תיקונים</b>
22	6.2.1
22	6.2.2
22	6.2.3
23	6.2.4
23	הודעה חשובה
<b>23</b>	<b>7. הובלה ואחסון</b>
23	7.1 הובלה
23	7.2 אחסון
<b>24</b>	<b>8. פתיחת אריזה ובדיקה ראשונית (Unboxing &amp; Inspection))</b>
<b>24</b>	<b>9. אחריות ואבטחת איכות</b>
24	9.1 תקופת אחריות למוצר
24	9.1.1 שלדה ראשית
24	9.1.2 אחריות לשנה ממועד הרכישה
25	טבלה – תכולת המוצר
25	9.1.3 אחריות לסוללה
<b>25</b>	<b>חריגים לאחריות (מחוץ לתנאי האחריות)</b>

## 1. הקדמה

תודה שבחרתם בכיסא גלגלים חשמלי מסדרת **VOLARO ELITE**.

לפני תחילת השימוש, יש לקרוא מדריך זה בעיון. שימוש שאינו בהתאם להנחיות עלול לגרום לפגיעה אישית, לפגיעה באחרים או לתאונת תנועה.

### מטרת המדריך

- מדריך זה כולל הוראות הפעלה, שיטות הרכבה והנחיות להתמודדות עם מצבים חריגים.
- כאשר מופיעים סמלי אזהרה במדריך, יש לקרוא אותם בקפידה ולפעול בהתאם.
- המדריך כולל **רשימת בדיקות תחזוקה יומית**, ויש לשמור אותו במקום נגיש בכיסא הגלגלים.
- כאשר אדם נוסף משתמש בכיסא הגלגלים, יש לוודא כי מדריך זה עומד לרשותו.

### התאמות ושינויים

בשל שיפורים מתמשכים באיכות או שינויים עיצוביים, ייתכנו הבדלים קלים בין הטקסט, האיורים או התרשימים במדריך זה לבין המוצר בפועל. בכל מקרה, **המוצר בפועל הוא הקובע**.

### שירות ותמיכה

במקרה של שאלה, חוסר בהירות או צורך בהבהרה, יש לפנות לנקודת הרכישה או לגורם שירות מוסמך בהקדם האפשרי.

## 2. ביצועי המוצר ומבנהו

### 2.1 מבנה כללי של כיסא הגלגלים החשמלי

כיסא הגלגלים החשמלי מורכב מהרכיבים הבאים:

- גלגלים קדמיים
- גלגלי הנעה
- שלדה
- בקר שליטה
- מנוע ומערכת הנעה
- משענות יד
- ידיות דחיפה
- משענת גב
- כרית מושב
- משענות רגליים
- תיבת סוללה
- מטען

התרשים המבני מוצג ב-איור 1.



איור 1

push handle – ידיות דחיפה

משענת גב – **backrest**

משענת יד – **armrest**

בקר שליטה / גזיוסיטיק – **controller**

כרית מושב – **seat cushion**

שלדה – **frame**

סוללה – **battery**

מנוע עם מנגנון הנעה – **motor with mechanism**

גלגל קדמי – **front wheel**

משענת רגליים – **footrest**



---

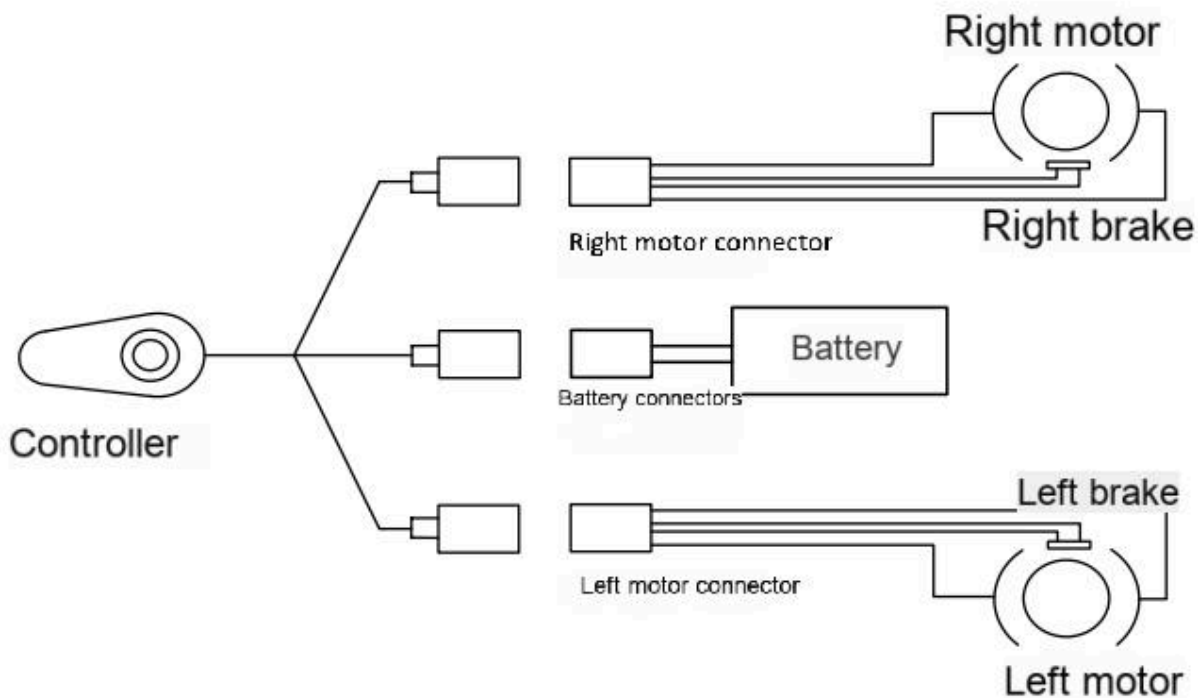
## 2.2 מאפייני מוצר – כיסא גלגלים חשמלי

- סיווג לפי סוג ההגנה מפני התחשמלות:  
**ציוד Class II / מקור מתח פנימי (בעת טעינה)**
- סיווג לפי דרגת עמידות להתחשמלות:  
**חלק יישומי מסוג BF**
- דרגת הגנה מפני חדירת נוזלים:  
**IP24**
- סיווג בטיחותי לשימוש בסביבה עם גזי הרדמה דליקים  
(תערובת עם אוויר, חמצן או תחמוצת חנקן):  
**ציוד שאינו AP / APG**
- סיווג לפי אופן פעולה:  
**פעולה רציפה**
- מתח ותדר נקובים של כיסא הגלגלים:  
**220V / 50Hz~**  
מתח פנימי: **DC 24V**
- הספק כניסה בעת טעינה:  
**200VA**
- הגנה ייעודית מפני פריקת דפיברילטור:  
**אין**
- כניסות או יציאות אות:  
**אין**
- אופן התקנה:  
**ציוד נייד (לא מותקן באופן קבוע)**

---

### 2.3 תרשים חיווט חשמלי של כיסא הגלגלים

תרשים החיווט החשמלי של כיסא הגלגלים מוצג ב-איור 2.



איור 2

2.4 גרסת תוכנת המוצר

- בקר כיסא הגלגלים החשמלי: **CW502**
- גרסת תוכנה: **V1**

### 3. מאפיינים טכניים

פרמטרי הביצועים העיקריים של כיסא הגלגלים החשמלי (כולל מידות, משקל ומפרטי רכיבים מרכזיים) מפורטים בטבלה שלהלן.

#### טבלה 6 – פרמטרי ביצוע עיקריים של כיסא גלגלים חשמלי

פרמטר	נתון
מידות (אורך × רוחב × גובה)	955 × 610 × 905 מ"מ
משקל נטו של המוצר	19 ק"ג
גובה מכשול מרבי	≤ 40 מ"מ
רוחב תעלה מרבי לחצייה	100 מ"מ
מהירות מרבית	≥ 6.0 קמ"ש
מרחק בלימה במשטח אופקי	≥ 1500 מ"מ
קוטר סיבוב	≥ 2400 מ"מ
כושר נשיאה מרבי	100 ק"ג
טווח נסיעה תאורטי	≤ 20 ק"מ
יכולת עמידה בשיפוע	9°

יכולת טיפוס	$6^\circ \leq$
יציבות סטטית	$9^\circ \leq$
יציבות דינמית	$6^\circ \leq$
מפרט מנועים	24V / 200W × 2
מפרט סוללה	24V / 20Ah × 1 (סוללת ליתיום)
זרם יציאה מרבי של הבקר	32A
זרם יציאה מרבי של המטען	2A
מפרט גלגל קדמי	קוטר 175 מ"מ
מפרט גלגלי הנעה	קוטר 215 מ"מ
חומר שלדה	סיבי פחמן (Carbon Fiber)

## הערות

① בדיקות הביצועים בעומס של **100 ק"ג** בוצעו באמצעות בובות בדיקה או באמצעות נבדקים במשקל שקול.

② טווח הנסיעה התאורטי נמדד במהירות קבועה על משטח ישר. הטווח בפועל מושפע מתנאי הדרך, אופן השימוש והרגלי ההפעלה.

③ סבילות מידות:  $\pm 50$  מ"מ  
סבילות זווית:  $\pm 3^\circ$   
סבילות משקל:  $\pm 3$  ק"ג

---

## 4. התקנה, קיפול וכיול

### 4.1 התקנה

#### 4.1.1 התקנה ראשונית

פתחו את אריזת המוצר, הוציאו את כיסא הגלגלים והניחו אותו על משטח יציב וישר. פתחו את משענות הרגליים. הכניסו את הסוללה למסילה הייעודית ודחפו אותה עד לסוף. הכניסו את יחידת ההפעלה (בקר השליטה) לצינור משענת היד, והדקו את כפתור הנעילה באמצעות הידית הייעודית. (ראו איור 3)



איור 3

---

## 4.1.2 פתיחת כיסא הגלגלים

אחזו במשענת הגב ביד אחת, וביד השנייה אחזו במוט שמתחת למושב. משכו את השלדה קדימה ואחורה עד לפתיחה מלאה של כיסא הגלגלים. (ראו איור 4)



איור 34

---

## 4.2 כיול והגדרות

### 4.2.1 כוונון יחידת השליטה (בקר)

ניתן לכוונן את מיקום בקר השליטה בהתאם לגובה המשתמש ולאורך הזרועות, לצורך נוחות תפעול מיטבית.

לצורך הכוונון:

- שחררו תחילה את האום שעל משענת היד
- ניתן כעת להזיז ולהאריך/לקצר את זרוע הבקר (ראו איור 3)
- לאחר הגעה למיקום הרצוי, יש להדק היטב את האום

הידוק מלא הכרחי על מנת לקבע את יחידת השליטה. אי-הידוק עלול לגרום להשתחררות הבקר ולסיכון מיותר.

## 4.2.2 כוונן גלגלי מניעת ההתפכות (Anti-Tilt)

גלגלי מניעת ההתהפכות מהווים רכיב בטיחותי, המיועד למנוע התהפכות לאחור בעת נסיעה בשיפוע.

ניתן לכוון את מיקומם קדימה או אחורה בהתאם לצורך (ראו איור 5):

- לשימוש על משטחים ישרים ובסביבה פנימית – ניתן לקפל את מסגרת גלגלי מניעת ההתהפכות פנימה.
- לנסיעה בשיפוע – חובה להאריך את המסגרת החוצה עד למצב הקיצוני ביותר.

אופן הכוונן:

- לחצו ביד על לשונית הנעילה שבמסגרת גלגלי מניעת ההתהפכות
- הזיזו את המסגרת פנימה או החוצה
- לאחר בחירת המיקום, ודאו שלשונית הנעילה נכנסת במלואה לחור הקיבוע



איור 5

אזהרה:

התהפכות של כיסא גלגלים עלולה לגרום לפגיעה חמורה. שימוש נכון בגלגלי מניעת ההתהפכות מפחית באופן משמעותי את סיכון ההתהפכות.

### 4.2.3 כוונון הבלם

כאשר ידית הבלם מועברת למצב **חשמלי**, לא ניתן לדחוף את כיסא הגלגלים באופן ידני.

כאשר ידית הבלם מועברת למצב **ידני**, ניתן לדחוף את כיסא הגלגלים לצורך תנועה ידנית. (ראו איור 6)



איור 6

אזהרה:

- חל איסור להפעיל את כיסא הגלגלים במצב ידני ללא נוכחות מלווה. פעולה זו עלולה לגרום לפגיעה גופנית.
- אין להציב את כיסא הגלגלים במצב ידני על שיפוע. הכיסא עלול לאבד שליטה ולהתדרדר, דבר העלול לגרום לפציעה.

### 4.2.4 כוונון משענות היד

לנוחות העלייה והירידה של משתמשים עם קושי בתנועת רגליים, משענות היד בדגם זה ניתנות להטיה **כלפי מעלה**.

אופן הפעולה:

- לחצו על כפתור הנעילה הממוקם מתחת למשענת היד

- הטו את משענת היד כלפי מעלה (ראו איור 7)

לסגירת משענת היד:

- לחצו את המשענת כלפי מטה
- עם הישמע צליל "קליק", המשענת ננעלה וחזרה למקומה (ראו איור 8)



איור 7 | איור 8

### 4.3 קיפול כיסא הגלגלים

כאשר נדרש לקפל את כיסא הגלגלים:

- פתחו ביד את לשונית הקיבוע בגב השלדה
- דחפו את משענת הגב קדימה, ולשונית הקיבוע תשתחרר מפין הנעילה (ראו איור 9)
- ביד אחת המשיכו לדחוף את משענת הגב קדימה
- ביד השנייה הרימו את החלק הקדמי של כרית המושב כלפי מעלה

כיסא הגלגלים יתקפל במלואו.

לאחר השלמת הקיפול, הרימו את משענות הרגליים כלפי מעלה לצמצום נפח ולאחסון נוח.



איור 9

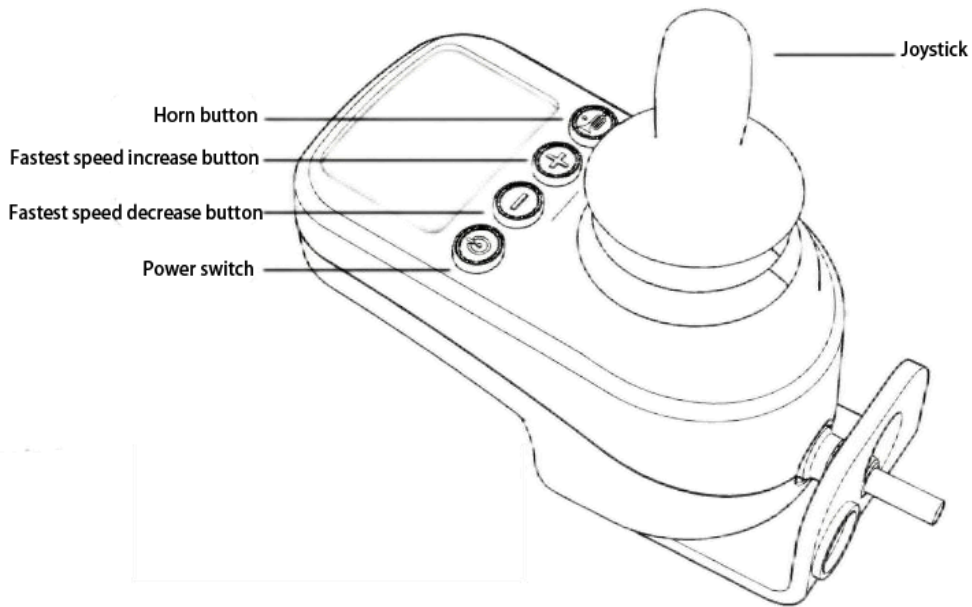
## **5. שימוש והפעלה**

### **5.1 יחידת שליטה (Manipulator)**

#### **5.1.1 יחידת השליטה**

יחידת השליטה היא רכיב אלקטרוני מרכזי וחיוני, הכולל את כלל הרכיבים האלקטרוניים האחראים על תפעול כיסא הגלגלים (ראו איור 10).

איור 10



איור 10

יחידת השליטה כוללת:

- ① כפתור הפעלה
- ② חיווי מצב סוללה
- ③ חיווי מהירות
- ④ כפתור הפחתת מהירות
- ⑤ כפתור הגברת מהירות
- ⑥ ג'ויסטיק (ידית שליטה)
- ⑦ כפתור צופר
- ⑧ שקע טעינה

באמצעות יחידת שליטה זו ניתן לשלוט בכל פעולות כיסא הגלגלים.

**Joystick** – ג'ויסטיק (ידית שליטה)

**Horn button** – כפתור צופר

**Fastest speed increase button** – כפתור הגברת מהירות מרבית

**Fastest speed decrease button** – כפתור הפחתת מהירות מרבית

**Power switch** – כפתור הפעלה / כיבוי

## תיאור תפקודי יחידת השליטה

### 1. כפתור הפעלה

כפתור זה מספק חשמל למערכת הבקרה. בלחיצה עליו יידלקו נורות חיווי הסוללה והמהירות. בלחיצה נוספת תתבצע כיבוי המערכת, ונורות החיווי יכבו.

### 2. חיווי סוללה

מציג את מצב טעינת הסוללה:

- כל הסמנים דולקים – טעינה מלאה
- שלושה-ארבעה סמנים – רמת טעינה תקינה
- שני סמנים או פחות – רמת טעינה נמוכה

### 3. חיווי מהירות

מציג את דרגת המהירות הנוכחית. המערכת כוללת **חמש דרגות מהירות** – ככל שמספר הנורות גבוה יותר, המהירות גבוהה יותר.

### 4. כפתור הפחתת מהירות

בעת הפעלת המערכת, חיווי המהירות מציג את המהירות המרבית המוגדרת. כל לחיצה על כפתור זה מפחיתה דרגת מהירות אחת. טווח המהירות ניתן להתאמה על-ידי המשתמש.

### 5. כפתור הגברת מהירות

בעת הפעלת המערכת, חיווי המהירות מציג את המהירות המינימלית. כל לחיצה על כפתור זה מעלה דרגת מהירות אחת. גם כאן, טווח המהירות ניתן להתאמה על-ידי המשתמש.

### 6. ג'ויסטיק (ידית שליטה)

הג'ויסטיק שולט בכיוון ובמהירות הנסיעה:

- דחיפה קדימה – נסיעה קדימה
- דחיפה אחורה – נסיעה לאחור
- דחיפה שמאלה – פנייה שמאלה
- דחיפה ימינה – פנייה ימינה

ככל שהגזיזיטיק מוזז רחוק יותר ממרכז – מהירות הנסיעה עולה.  
עם שחרור הגזיזיטיק, הוא חוזר אוטומטית למרכז, והכיסא עוצר ומבצע בלימה אוטומטית.

#### 7. כפתור צופר

בלחיצה על הכפתור יישמע צופר.  
משך הצליל תלוי במשך הלחיצה.

#### 8. שקע טעינה

שקע זה מיועד אך ורק לטעינת כיסא הגלגלים.  
אין להשתמש בו כמקור חשמל למכשירים אחרים.  
חיבור התקנים חיצוניים עלול לפגוע בביצועי ה-EMC (תאימות אלקטרומגנטית) של המערכת.

---

## 6. תחזוקה ותיקונים

### 6.1 תחזוקה

כיסאות גלגלים חשמליים, בדומה לכלי רכב חשמליים אחרים, דורשים תחזוקה תקופתית.

חלק מהבדיקות ניתנות לביצוע עצמאי על-ידי המשתמש, ואחרות מבוצעות בסיוע גורם שירות מוסמך.

תחזוקה נכונה היא מרכיב מרכזי בשימוש בטוח ושוטף.  
הקפדה על לוח הזמנים המומלץ בסעיף זה תאפשר שימוש נוח ורגוע לאורך זמן.

בכל שאלה הנוגעת לתחזוקה או לתפעול, יש לפנות לנקודת השירות או לגורם שירות מורשה.

#### 6.1.1 לחות

כיסא הגלגלים, בדומה לרוב המכשירים החשמליים והמערכות המכניות, רגיש לתנאי הסביבה.

בכל מצב יש להימנע מחשיפה ללחות.  
מגע ישיר עם מים או שהייה בסביבה לחה עלולים לגרום לתקלות חשמליות או מכניות.  
מים עלולים לגרום לקורוזיה של רכיבים אלקטרוניים ולהיווצרות חלודה בשלדה.

---

#### 6.1.2 טמפרטורה

- חלקים מסוימים בכיסא הגלגלים רגישים לטמפרטורה
  - בטמפרטורות נמוכות במיוחד קיימת אפשרות לקיפאון הסוללה (תופעה התלויה במספר גורמים, כגון סוג המטען, אופן השימוש וסוג הסוללה)
  - טמפרטורות העולות על 55°C עלולות לגרום להאטת פעולת כיסא הגלגלים
- 

### 6.1.3 הנחיות תחזוקה שוטפות

- הימנעו ממכות, זעזועים או פגיעות בבקר, ובפרט בידית השליטה
  - הימנעו מחשיפה ממושכת לתנאים קיצוניים כגון חום יתר, קור קיצוני או לחות
  - שמרו על ניקיון יחידת הבקרה
  - בדקו את כל חיבורי החשמל וודאו שהם מהודקים ויציבים, כולל חיבורי כבל המטען
  - כאשר חיווי הסוללה מציג צבע אדום בלבד – רמת הטעינה נמוכה מאוד ויש לטעון מיד מומלץ לטעון את הסוללה למשך **8–12 שעות**
  - ניתן ליישם ציפוי מגן חלק על פני מסגרת הכיסא, ואף להשתמש בווקס לרכב לשמירה על מראה מבריק
  - בדקו שכל חיבורי הכבלים מהודקים ואינם סובלים מקורוזיה
  - יש להניח את הסוללה באזור הייעודי, באופן ישר ויציב, כאשר מחבר הסוללה פונה פנימה ובהתאם לסימון החיבור שעל שלדת הכיסא
  - מיסבי הגלגלים משומנים ואטומים מראש, ואינם דורשים שימון נוסף
  - בדקו האם אומי הגלגלים, מנגנון ההנעה והמחברים השונים מהודקים במידה וקיימת התרופפות – יש להדק מיידית
- 

### 6.1.4 תחזוקה לאחר שימוש

- כבו את אספקת החשמל (מומלץ אף לנתק את מחברי החשמל)
- אין לאפשר לילדים או לאנשים שאינם בהכרה לגעת בכיסא הגלגלים

- אחסנו בטמפרטורה רגילה על מנת למנוע עיוות ולשמור על ביצועים לאורך זמן
- נקו באמצעות מטלית רכה ונקייה, ולאחר מכן ייבשו היטב  
אין להשתמש בחומרים כימיים העלולים לגרום לשינוי צבע או עיוות
- במקרה של לכלוך בכרית המושב – הסירו, נקו וייבשו לחלוטין לפני שימוש חוזר

### 6.1.5 בדיקה יומית

לשמירה על מצב תקין ובטיחותי של כיסא הגלגלים, יש לבצע בדיקה לפני כל שימוש.

בנוסף, יש לקיים:

- בדיקות שבועיות
- בדיקות חודשיות
- בדיקות חצי-שנתיות

בהתאם לרשימת הבדיקות המפורטת ב-טבלה 7.  
טבלה 7 – רשימת בדיקות ותחזוקה

פריט לבדיקה	בכל שימוש	שבועי	חודשי	אחת ל-6 חודשים
מחברים, אומי גלגלים ומנגנוני הנעה			☉	
תפקוד יחידת השליטה (Manipulator)	☉			
בלמים	☉			
כבלי חיבור		☉		
מצב טעינת הסוללה	☉			
שחיקת צמיגים			☉	
פעולה תקינה של מנוע ומערכת הנעה			☉	
היגוי גלגל קדמי ותפקודים נוספים			☉	
ניקיון כללי		☉		

## 6.1.6 ניקוי

(שיטת ניקוי – ראו איור 11)

- אין לשטוף את כיסא הגלגלים במים ואסור להביאו במגע ישיר עם מים
- משטחי כיסא הגלגלים מצופים בציפוי מגן, וניתן לנקותם בקלות באמצעות מטלית לחה
- אין להשתמש בחומרים כימיים לניקוי מושבי Vinylon או משענות היד שימוש כזה עלול לגרום להחלקה, יובש או סדקים
- מומלץ לנקות באמצעות מטלית לחה וסבון ניטרלי, ולאחר מכן לייבש היטב



תרגום: השתמשו במטלית לחה לניקוי כיסא הגלגלים

איור 11

---

## 6.2 תיקונים

### 6.2.1

חלקים הניתנים לתיקון או להחלפה על-ידי המשתמש (כגון: משענות יד, תושבות מוט דחיפה וכדומה) — ניתן לטפל בהם **אך ורק בהנחיית גורם שירות מוסמך** מטעם החברה או הסוכן.

### 6.2.2

במהלך תקופת האחראיות, חלקים הסובלים מפגם ייצור או חומר (כגון: מנועים, סוללות, מטענים, בקרים, מיסבים, תותבים ועוד) יתוקנו או יוחלפו **ללא עלות**, באמצעות החברה או הסוכן המורשה.

### 6.2.3

חלקים הדורשים פירוק מקצועי  
(כגון: מנועים, בקרים)  
— יישלחו לתיקון באמצעות החברה או הסוכן המורשה בלבד.

## 6.2.4

לכל שאלה בנוגע לתיקון כיסא הגלגלים,  
יש לפנות לנקודת המכירה או למחלקת השירות.  
לפירוט תנאי אחריות ושירות — ראו סעיף 12.1 תקופת אחריות.

## הודעה חשובה

לשמירה על איכות ובטיחות כיסא הגלגלים:  
במהלך תחזוקה או החלפת חלקים מתכלים  
(סוללה, צמיגים, בקר, מנוע/יחידת הנעה, מטען וכדומה)  
**חובה להשתמש בחלקים מקוריים בלבד,**  
באותו דגם ומפרט, באמצעות החברה או הסוכן המורשה.  
כל עבודת תחזוקה תתבצע אך ורק במרכז שירות מקצועי מורשה.

## 7. הובלה ואחסון

### 7.1 הובלה

יש להעמיס ולהוביל את כיסא הגלגלים בהתאם  
לסימוני ההובלה והגרפיקה שעל גבי האריזה החיצונית.  
לפירוט נוסף – ראו נספח סמלים וגרפיקה.

### 7.2 אחסון

כיסא גלגלים ארוז יש לאחסן בתנאים הבאים:

- טמפרטורה:  $-25^{\circ}\text{C}$  עד  $+70^{\circ}\text{C}$
- לחות יחסית: 0%–90%
- סביבה נקייה, מאווררת וללא גזים קורוזיביים

בעת אחסון ממושך — יש להסיר את הסוללה.

אחסון שלא בהתאם לתנאים אלו עלול לגרום:

- לחלודה בשלדה
- לפגיעה במערכת החשמלית

---

## 8. פתיחת אריזה ובדיקה ראשונית (Unboxing & Inspection)

יש להוציא את כיסא הגלגלים החשמלי מאריזתו החיצונית. המוצר מסופק יחד עם **רשימת תכולה**.

יש לבדוק:

- שכל החלקים כלולים
- שאין נזק פיזי או פגם גלוי

במקרה של חוסר או נזק – יש לפנות מיידית לספק או לנקודת המכירה.

**טבלה 8 – רשימת בדיקת תכולה**  
(מופיעה להלן)

---

## 9. אחריות ואבטחת איכות

### 9.1 תקופת אחריות למוצר

#### 9.1.1 שלדה ראשית

שלדת כיסא הגלגלים מסופקת עם **אחריות ל-3 שנים**.

#### 9.1.2 אחריות לשנה ממועד הרכישה

במהלך **12 חודשים** ממועד הרכישה, ובכפוף לבדיקה על-ידי נציג מכירות מוסמך, במקרה של פגם חומר או ייצור – החברה תספק **תיקון או החלפה ללא עלות** ללקוח המקורי.

האחריות חלה על הרכיבים הבאים:

- מערכת בקרה חשמלית / ג'ויסטיק
- מערכת מנוע / יחידת הנעה
- מיסבים ותותבים (Bearing & Sleeves)

### טבלה – תכולת המוצר

מס'	פריט	כמות	הערות
1	כיסא גלגלים חשמלי	1 יחידה	דגם: CW502
2	מטען	1 יחידה	דגם: QL-09005-B2402000F
3	חוברת הוראות	1	כולל תעודת התאמה
4	בקר שליטה	1	—

### 9.1.3 אחריות לסוללה

הסוללה מסופקת עם אחריות ל-12 חודשים.

שירותי האחריות ניתנים באמצעות הסוכן או נקודת המכירה, והטיפול הסופי מתבצע על-ידי מחלקת השירות של החברה או הסוכן המורשה.

## חריגים לאחריות (מחוץ לתנאי האחריות)

האחריות אינה חלה על:

- חלקי פלסטיק ABS ורפידות גומי (חלקי שחיקה)
- צמיגים
- ריפודים פנימיים ומושבים
- נזק הנגרם כתוצאה משימוש לא נכון, הזנחה או תאונה
- נזק הנובע מהפעלה, תחזוקה או אחסון שאינם בהתאם להוראות
- שימוש מסחרי או שימוש חריג שאינו ייעודי למוצר

צוות וולארו מאחל לכם חווית שימוש בטוחה ונוחה על כיסא הגלגלים שלנו  
ליצירת קשר תוכלו לפנות אלינו באתר או במספר הטלפון

אתר: [/https://volaro.co.il](https://volaro.co.il)

איימל: [sales@volaro.co.il](mailto:sales@volaro.co.il)

